

Принято на заседании  
педагогического совета  
Протокол №15 от 30.10.2023 г.

Утверждаю  
Директор школы: /В.Н. Григорьев/  
Приказ №164 от 30.10.2023 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

Об информационно-образовательной среде и  
политике использования сети Интернет

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Приложение к Письму Минобрнауки России от 01.04.2013 № ИР-170/17 «Рекомендации субъектам Российской Федерации по подготовке к реализации Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства России от 10.07.2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Устав МКОУ Азаматовской СОШ

1.2. Настоящее Положение определяет назначение, принципы построения и структуру информационно-образовательной среды МКОУ Азаматовской СОШ

1.3. Информационно-образовательная среда (ИОС) – это среда, которая объединяет производство, хранение, обмен и потребление информации в МКОУ Азаматовской СОШ (далее – Образовательная организация).

1.4. Информационная среда Образовательной организации является комплексом специально организованных компонентов, обеспечивающих интеграцию информационных технологий в образовательный процесс с целью повышения его эффективности.

1.5. Компонентами информационной среды являются:

- информационные ресурсы, информационные образовательные ресурсы и сервисы Образовательной организации;
- технические средства хранения, воспроизведения, обработки и транспортировки информации;
- кадровый потенциал, способный работать с ресурсами, техническими средствами поддержки информации, с потребителями информации;
- потребители информации: работники Образовательной организации, обучающиеся и их родители (законные представители).

1.6. Целями создания информационно-образовательной среды Образовательной организации являются:

- обеспечение условий доступа к ресурсам Интернет и предоставление пользователям возможности общения между собой;
- повышение компетентности участников образовательного процесса Образовательной организации в области информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ);
- использование ресурсов информационной среды Образовательной организации для повышения эффективности учебно-воспитательного процесса на основе ИКТ.

1.7. Задачи информационно-образовательной среды Образовательной организации:

- обеспечение доступа участников образовательного процесса к информационным ресурсам;
- обеспечение возможности участникам образовательного процесса участвовать в дистанционных проектах, олимпиадах и конкурсах.

1.7.2. В управлении Образовательной организацией информационная среда направлена на решение следующих задач:

- планирование деятельности Образовательной организации;
- автоматизация формирования и учета контингента обучающихся;
- планирование образовательного процесса, распределение учебной нагрузки;
- автоматизация процессов информационно-методического обеспечения образовательного процесса;
- организация электронного документооборота;
- осуществление мониторинга и контроля качества результатов образования;
- анализ результатов деятельности Образовательной организации;
- обеспечение информационного обмена и документооборота с другими образовательными учреждениями и органами управления образованием; создание условий для эксплуатации в Образовательной организации программных компонентов Автоматизированных систем Управления.

1.7.3. В сфере взаимодействия участников образовательного процесса средствами информационной среды Образовательной организации решаются следующие задачи:

- обеспечение информационного взаимодействия обучающихся и педагогических работников Образовательной организации;
- обеспечение взаимодействия между родителями (законными представителями) обучающихся и педагогическими работниками Образовательной организации;
- обеспечение доступа родителей (законных представителей) обучающихся к персональным данным и данным о результатах обучения и воспитания своего ребенка, а также данным о его личных достижениях;
- интеграция информационных потоков, характерных для основных видов деятельности Образовательной организации.

## **2. Права и обязанности пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации.**

Пользователями информационно-образовательной среды Образовательной организации являются: работники Образовательной организации, обучающиеся, родители (законные представители) учащихся.

Права пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации разграничиваются в соответствии со спецификой статуса, должностных обязанностей и содержанием информационных запросов и потребностей.

2.1. Обучающиеся при пользовании информационно-образовательной средой Образовательной организации имеют право:

- доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным ресурсам и сервисам Образовательной организации в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Учащийся»;
- получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и сервисам Образовательной организации, на сайт Образовательной организации, на образовательные порталы;
- на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;

- выполнять индивидуальную работу, участвовать в групповой, коллективной работе класса и размещать результаты своих достижений в информационной среде Образовательной организации (регистрация разработок, публикация на сайте Образовательной организации);
  - формировать портфолио и размещать его в информационных ресурсах Образовательной организации и в сети Интернет;
  - использовать электронную почту для общения с обучающимися, педагогическими работниками образовательной организации и другими участниками информационной среды Образовательной организации;
  - использовать возможности сети Интернет и информационных образовательных ресурсов для подготовки и написания рефератов;
  - на методическую и консультационную поддержку педагогических работников Образовательной организации в освоении ИКТ.
- 2.2. Обучающиеся при пользовании информационно-образовательной средой Образовательной организации обязаны:
- соблюдать Правила пользования информационными ресурсами сети Интернет;
  - регистрировать свою деятельность в информационной среде Образовательной организации по месту и времени, фиксировать использование ресурсов.
- 2.3. Педагогические работники при пользовании информационно-образовательной средой Образовательной организации имеют право:
- доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным ресурсам и сервисам Образовательной организации в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Учитель»;
  - получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам, на сайт Образовательной организации, на образовательные порталы;
  - на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;
  - создавать методические, дидактические и иные учебные материалы, рекомендации для обучающихся и размещать их в информационной среде Образовательной организации;
  - проводить уроки и внеурочные занятия с обучающимися с использованием ИКТ;
  - на ввод, хранение, обработку и анализ персональных данных обучающихся и их родителей (законных представителей) в пределах объема должностных обязанностей;
  - получать и использовать материалы и результаты внешней экспертизы, направляемые органами управления образования, методическими службами, структурами независимого контроля;
  - использовать лицензионное или свободно распространяемое программное обеспечение для образовательных целей;
  - получать и использовать материалы информационных образовательных ресурсов Образовательной организации и сети Интернет для образовательных целей;
  - использовать сайт Образовательной организации и образовательные порталы в образовательных целях;
  - на методическую и консультационную поддержку в освоении ИКТ.
- 2.4. Педагогические работники при пользовании информационно-образовательной средой Образовательной организации обязаны:
- соблюдать Правила пользования информационными ресурсами сети Интернет;
  - регистрировать свою деятельность в информационной среде Образовательной организации по месту и времени, фиксировать использование ресурсов;
  - использовать только лицензионное или свободно распространяемое программное обеспечение для образовательных целей;

- разрабатывать и размещать в информационной среде Образовательной организации материалы рабочей программы по предмету;
- планировать использование информационных ресурсов в образовательной деятельности;
- разрабатывать и размещать в информационной среде Образовательной организации необходимые аналитические и методические материалы по предмету;
- повышать профессиональную компетентность, включающую ИКТ- компетентность различных форм.

2.5. Администрация Образовательной организации обязана:

- соблюдать Правила пользования информационными ресурсами сети Интернет;
- регистрировать свою деятельность в информационной среде Образовательной организации по месту и времени, фиксировать использование ресурсов;
- использовать в управлении Образовательной организацией только лицензионное или свободно распространяемое программное обеспечение;
- организовывать взаимодействие всех участников образовательного процесса в рамках информационной среды Образовательной организации;
- осуществлять контроль над деятельностью пользователей информационной среды Образовательной организации;
- организовывать восстановление работоспособности программных и технических компонентов информационной среды Образовательной организации после аварийной ситуации;
- организовывать непрерывное повышение ИКТ- компетентности всех работников Образовательной организации;
- обеспечивать информационную безопасность информационной среды Образовательной организации.

2.6. Администрация Образовательной организации имеет право:

- доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным ресурсам и сервисам Образовательной организации в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Администратор»;
- получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам, на сайт Образовательной организации, на образовательные порталы;
- на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;
- на размещение, обновление и удаление информации о деятельности Образовательной организации в информационной среде Образовательной организации;
- на ввод, хранение, обработку и анализ персональных данных работников, обучающихся и их родителей (законных представителей) в пределах объема должностных обязанностей;
- на осуществление телекоммуникационного обмена в сети Интернет с использованием официальных адресов Образовательной организации;
- на ведение сайта Образовательной организации в сети Интернет;
- на разработку организационно-управленческих технологий функционирования информационной сети Образовательной организации.

2.7. Родители (законные представители) обучающихся имеют право:

- доступа к информационным ресурсам и сервисам Образовательной организации в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Родитель»;
- получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам, на сайт Образовательной организации, на образовательные порталы;
- на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;
- получать в информационной среде Образовательной организации сведения: о дате создания Образовательной организации; о структуре Образовательной организации; о

- реализуемых Образовательной организацией основных и дополнительных образовательных программах с указанием численности обучающихся; об образовательных стандартах и о требованиях; о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования и квалификации; о материально-техническом обеспечении и об оснащенности образовательного процесса (в том числе о наличии библиотеки, об условиях питания, медицинского обслуживания, о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям); об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся; о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; о порядке оказания платных образовательных услуг с указанием стоимости платных образовательных услуг;
- знакомиться в информационной среде Образовательной организации с содержанием документов: документа, подтверждающего наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); утвержденных в установленном порядке плана финансово – хозяйственной деятельности или бюджетной сметы Образовательной организации; отчета о результатах самообследования.

### **3. Информационные ресурсы и сервисы информационно-образовательной среды Образовательной организации.**

- 3.1. К информационным ресурсам информационно-образовательной среды Образовательной организации относятся программные компоненты различного назначения, необходимые для обеспечения функционирования Образовательной организации и удовлетворения информационных запросов и потребностей участников образовательного процесса:
- педагогические ресурсы;
  - персональные данные работников Образовательной организации;
  - персональные данные обучающихся и их родителей (законных представителей).
- 3.2. К информационным образовательным ресурсам информационно-образовательной среды Образовательной организации относятся:
- лицензионные прикладные программные продукты, используемые в образовательном процессе;
  - свободно-распространяемые программные продукты, используемые в образовательном процессе;
  - программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы и учебно-методические материалы промышленного изготовления, рекомендованные для использования в учебном процессе Министерством просвещения Российской Федерации;
  - тексты, таблицы, базы данных, изображения, презентации, аудио-файлы, видео-файлы, web-страницы и прочие свободно распространяемые материалы образовательного характера, соответствующие учебным программам.
- 3.3. Информационные образовательные ресурсы закупаются, создаются и используются в соответствии с реализуемыми образовательными программами.
- 3.4. К персональным данным работников – ресурсам информационно-образовательной среды Образовательной организации относятся:
- файлы баз данных, содержащие персональные данные;
  - файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;
  - файлы, содержащие информацию о результатах профессиональной деятельности работников, созданные в процессе выполнения распоряжений органов государственной власти и управления, суда, правоохранительных и надзорных органов управления образованием.

- 3.5. К персональным данным обучающихся – ресурсам информационно-образовательной среды Образовательной организации относятся:
- файлы баз данных, содержащие персональные данные;
  - файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;
  - разделы (страницы) web-ресурсов образовательного учреждения, содержащие персональные данные и не находящиеся в открытом доступе;
  - файлы, содержащие информацию о результатах учебной деятельности;
- 3.6. К персональным данным родителей (законных представителей) обучающихся – ресурсам информационно-образовательной среды Образовательной организации относятся:
- файлы баз данных, содержащие персональные данные; файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;
  - разделы (страницы) web-ресурсов образовательного учреждения, содержащие персональные данные и не находящиеся в открытом доступе;
  - файлы, содержащие информацию о месте работы и занимаемой должности.
- 3.7. Обработка электронных ресурсов, содержащих персональные данные работников, обучающихся, родителей (законных представителей) проводится строго в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации на основании личного согласия работников Образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся.
- 3.8. К сервисам информационно-образовательной среды Образовательной организации относятся функции, обеспечивающие удовлетворение образовательных запросов и потребностей участников образовательного процесса, а также осуществление уставных видов деятельности и управление Образовательной организации.
- 3.9. К сервисам информационно-образовательной среды Образовательной организации, обеспечивающим удовлетворение образовательных запросов и потребностей участников образовательного процесса, относятся:
- предоставление доступа к информационным ресурсам для получения основного и дополнительного образования, познавательной, проектной, научно-исследовательской и художественно-творческой деятельности;
  - обеспечение возможности создания информационных ресурсов образовательного или общекультурного назначения;
  - обеспечение условий для разработки методических и дидактических ресурсов для осуществления образовательного процесса;
  - обеспечение информационного взаимодействия участников образовательного процесса;
  - обеспечение условий для использования каналов получения и передачи информации в процессе образовательной деятельности.
- 3.10. К сервисам информационно-образовательной среды Образовательной организации, обеспечивающим осуществление уставных видов деятельности и управление образовательным учреждением относятся:
- обеспечение возможностей для сбора, хранения, анализа и передачи персональных данных обучающихся и работников, а также доступа к данным в процессе выполнения должностных обязанностей;
  - применение информационных технологий управления образовательным процессом;
  - применение информационных технологий для обработки данных по фондам библиотечно-информационных ресурсов.
- 3.11. Доступ к информационным ресурсам и сервисам информационной среды Образовательной организации осуществляется на основе разграничения прав доступа.

3.12. Разграничение прав доступа осуществляется на основании:

- законодательства, нормативных и распорядительных документов органов управления образованием и администрации Образовательной организации;
- распределения должностных обязанностей работников Образовательной организации.

#### **4. Структура информационно-образовательной среды Образовательной организации.**

4.1. Структура информационно-образовательной среды Образовательной организации включает следующие компоненты:

- организационно-управленческие компоненты: законодательные, нормативно-методические и распорядительные документы, должностные обязанности, инструкции и регламенты деятельности и управления Образовательной организацией;
- программные компоненты: операционные системы; прикладные программные средства; программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы (ЦОР) и учебно-методические материалы и комплексы (УММ, УМК); компоненты многоуровневых автоматизированных информационных систем;
- технические компоненты: компьютерные классы; мультимедийных комплексы; предметные кабинеты; автоматизированные рабочие места; печатные устройства; сканеры; системы электропитания компьютеры, в том числе, подключенных к сети Интернет.

#### **5. Сопровождение программных компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации.**

5.1. Сопровождению подлежат программные компоненты информационной среды Образовательной организации, находящиеся на балансе Образовательной организации.

5.2. Формами сопровождения программных компонентов информационной среды Образовательной организации являются:

- гарантийное обслуживание, осуществляемое поставщиком или производителем;
- обновление и замена версий программного обеспечения;
- выполнение мероприятий антивирусной защиты;
- резервное копирование и восстановление файлов;
- аварийные и другие неотложные работы по восстановлению функций программного обеспечения;
- техническое консультирование.

5.3. Субъектами сопровождения являются: должностные лица Образовательной организации, работники организаций, осуществляющих гарантийное и постгарантийное обслуживание на основании договоров.

5.4. Работники Образовательной организации, прошедшие в установленном порядке обучение в области ИКТ, а также инструктаж по вопросам информационной безопасности могут самостоятельно осуществлять сопровождение в соответствии с Регламентом профилактического обслуживания.

5.5. Регламент профилактического обслуживания включает следующие виды работ:

- обновление антивирусного программного обеспечения, проверка устройств постоянного хранения информации;
- установка программного обеспечения (кроме продуктов, устанавливаемых специалистами производителя или поставщика) по мере поступления программных продуктов;
- проверка и установка критических обновлений безопасности операционной системы по мере поступления обновлений;

- установка обновлений программного обеспечения по мере поступления обновлений;
- архивирование и резервное копирование файлов баз данных;
- проверка и дефрагментация жестких дисков по мере необходимости;
- приведение в стандартное состояние профиля пользователей по мере необходимости;
- администрирование сети (регистрация и редактирование пользовательских учетных записей, сетевых прав и ограничений доступа) по мере необходимости;
- структурирование и оптимизация данных по мере необходимости.

## **6. Сервисное обслуживание технических компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации.**

- 6.1. Сервисному обслуживанию подлежат технические компоненты информационно-образовательной среды Образовательной организации, находящиеся на её балансе. Для учета технических компонентов информационной среды Образовательной организации, подлежащих сервисному обслуживанию, заместитель директора по АХР ведет Книгу учета по основным средствам.
- 6.2. Формами сервисного обслуживания технических компонентов информационной среды Образовательной организации являются:
- профилактическое техническое обслуживание;
  - гарантийное обслуживание оборудования, осуществляемое поставщиком или производителем;
  - постгарантийное фирменное обслуживание оборудования;
  - модернизация, диагностика неисправностей, плановый и внеплановый ремонт;
  - замена расходных материалов (краска, картриджи, тонеры);
  - аварийные и другие неотложные работы по восстановлению функций оборудования;
  - обследование и экспертная оценка оборудования для подготовки к списанию;
- 6.3. Субъектами сервисного обслуживания являются:
- работники Образовательной организации;
  - работники организаций, осуществляющих гарантийное и постгарантийное обслуживание на основании договоров;
  - работники ремонтных предприятий на основании договоров.
- 6.4. Работники Образовательной организации, прошедшие в установленном порядке обучение по профилактическому обслуживанию компьютерного оборудования, а также инструктаж по охране труда могут самостоятельно осуществлять профилактическое техническое обслуживание в соответствии с установленным Регламентом сервисного обслуживания.
- 6.5. Регламент сервисного обслуживания включает следующие виды работ:
- продувка внутренних полостей системного блока, блока питания, радиаторов охлаждения компьютера по мере необходимости;
  - чистка экрана монитора, поверхностей системного блока по мере необходимости;
  - проверка параметров монитора, восстановление (характеристики изображения) по мере необходимости;
  - проверка работоспособности интерфейсных устройств и носителей информации (CD, FDD-приводы) по мере необходимости;
  - проверка и чистка клавиатуры, манипулятора «мышь» по мере необходимости;
  - проверка работоспособности принтера (по мере необходимости);
  - проверка состояния картриджа, тонера, замена картриджа при необходимости.

## 7. Организация безопасной эксплуатации информационно-образовательной среды Образовательной организации.

- 7.1. Безопасная эксплуатация компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации включает следующие компоненты:
- информационная безопасность: обеспечение сохранности, целостности и работоспособности информационных ресурсов, профилактика несанкционированного доступа, использования, копирования или удаления информации, а также изменения структуры информационных ресурсов;
  - технологическая безопасность: обеспечение стабильности функционирования технических компонентов информационной среды Образовательной организации, предупреждение нецелесообразного использования, нарушения работоспособности, преждевременного износа, повреждения или уничтожения оборудования;
  - техническая безопасность: предупреждение или минимизация неблагоприятного воздействия оборудования на организм пользователя, нарушения правил техники безопасности при использовании оборудования, профилактика поражения пользователей электрическим током, тепловым или световым излучением;
  - организационная безопасность: предупреждение использования оборудования лицами, не владеющими необходимыми пользовательскими компетентностями, профилактика использования оборудования в целях, не соответствующих целям деятельности образовательного учреждения.
- 7.2. Безопасная эксплуатация компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации обеспечивается организационными, программными и аппаратными средствами, человеческими ресурсами (материально ответственными лицами).
- 7.3. Организационными средствами обеспечения безопасности информационно-образовательной среды Образовательной организации являются:
- разработка нормативных документов, регламентирующих вопросы безопасной эксплуатации информационно-образовательной среды Образовательной организации;
  - проведение инструктажей работников и обучающихся по безопасному использованию компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации;
  - упорядочивание форм использования компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации;
  - нормативно-правовые документы, регламентирующие условия размещения оборудования (согласно требований СанПин и др.).
- 7.4. Программными средствами обеспечения безопасности информационно-образовательной среды Образовательной организации являются:
- организация антивирусного мониторинга и защиты;
  - обеспечение контроля входящего и исходящего трафика;
  - администрирование доступа к информационным ресурсам и сети Интернет.
- 7.5. Аппаратными средствами обеспечения безопасности информационно-образовательной среды Образовательной организации являются:
- применение аппаратных средств маршрутизации;
  - применение устройств бесперебойного питания;
  - применение резервного копирования и создание копий информационных ресурсов;
- 7.6. В целях обеспечения безопасной эксплуатации информационно-образовательной среды Образовательной организации всем категориям пользователей без получения соответствующего разрешения запрещается:
- размещение информационных ресурсов в локальной сети или в Интернет;

- использование, копирование и удаление информационных ресурсов или их компонентов;
  - обновление или изменение версии программного обеспечения;
  - изменение имен и паролей для доступа к сетевым ресурсам;
  - изменение системных настроек компьютеров и серверов;
  - изменение политик безопасности.
- 7.7. Обеспечение фильтрации контента информационной среды Образовательной организации осуществляется организацией, предоставляющей Образовательной организации услуги доступа в сеть Интернет.

## **8. Ответственность пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации.**

- 8.1. Ответственность пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации за совершение противоправных деяний наступает в соответствии с административным и уголовным кодексом Российской Федерации.
- 8.2. Возмещение вреда, причиненного имущественным и смежным правам, совершенное с использованием компонентов информационной среды Образовательной организации наступает в соответствии с гражданским кодексом Российской Федерации.
- 8.3. Дисциплинарная и материальная ответственность пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации – работников Образовательной организации, наступает в соответствии с трудовым кодексом, Законом Российской Федерации «Об образовании», Коллективным договором, Правилами внутреннего трудового распорядка, Уставом Образовательной организации и настоящим Положением.
- 8.4. Основаниями для привлечения пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации – Работников Образовательной организации к дисциплинарной ответственности являются нарушения эксплуатации компонентов информационной среды Образовательной организации, Правил внутреннего трудового распорядка, должностных обязанностей и настоящего Положения.
- 8.5. Основаниями для привлечения пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации – работников Образовательной организации к материальной ответственности является причинение вреда программным или техническим компонентам информационной среды Образовательной организации.
- 8.6. Дисциплинарная ответственность пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации – обучающихся Образовательной организации наступает в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в РФ», Уставом Образовательного учреждения, Правилами внутреннего распорядка для учащихся и настоящим Положением.
- 8.7. Основаниями для привлечения пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации – обучающихся Образовательной организации к дисциплинарной ответственности являются нарушения работоспособности объектов информационной среды Образовательной организации, повреждение или несанкционированное использование информационных внутренних и внешних ресурсов информационной среды Образовательной организации, создание и (или) размещение информационных ресурсов, противоречащих общечеловеческим ценностям или общепринятым нормам нравственности.